LISTADO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS RELATIVO A LA LICITACIÓN RESTRINGIDA NO. LR-CPJ-09-2018, PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA EL ANÁLISIS, DISEÑO Y DESARROLLO DE PROYECTO PILOTO DEL SISTEMA ÚNICO DE GESTIÓN DE EXPEDIENTES DEL PODER JUDICIAL.

Pregunta 1:

Pueden enviar los TDR en un formato editable como Word para trabajar con e llenado de las plantillas?

Respuesta:

DM/RT: Que las reproduzcan desde la fuente, el pliego es un documento con peso legal que no debe remitirse en formato editable.

Pregunta 2:

Solicitamos una visita al Tribunal Superior Administrativo para realizar una inspección a los archivos físicos y a la plataforma tecnológica actual.

Respuesta:

DM/RT: Entendemos procede.

Pregunta 3:

En el punto 5.4, Verificar si se pueden atar los pagos contra entrega a los informes y productos establecidos por informe, para que se correspondan con los entregables.

Respuesta:

DM/RT: No tenemos objeción, solo que el pago se ejecutará tras aprobación y validación de estos informes a los productos entregados.

Pregunta 4:

Verificar si se puede cambiar los entregables del informe 3: para que se entreguen más bien los productos 3 y 6. Esta propuesta se basa en la

correspondencia de los entregables, tanto las aplicaciones como los programas fuentes.

Respuesta:

DM/RT: Podría ser, pero deben hacer actualización de las fuentes en el informe final

Pregunta 5:

Verificar si se puede cambiar los entregable del informe final: para que se entreguen los productos 4 y 5. Esta propuesta se basa en la correspondencia de los entregables, tanto la transferencia de tecnología como la implementación del piloto.

Respuesta:

DM/RT: Siempre y cuando se entregue una actualización del producto 6.

Pregunta 6:

En la descripción de los productos 1 y 2 se hacer referencia a un "Diagnostico entregado". ¿Esto se refiere a un diagnostico que ya la institución ha realizado o al levantamiento de información que debemos realizar y que serviría de base para el desarrollo de ambos productos?

Respuesta:

DM/RT: Se entregará documento realizado por el Poder Judicial.

Pregunta 7:

En las actividades la #b se describe como: Estudio y análisis de la información suministrada por el poder judicial respecto a las necesidades, dificultadas actuales con la gestión de los expedientes, numero único y numero interno de expedientes, procesos y casos de uso, servicios a los ciudadanos y estadísticas judiciales. ¿Con la "información suministrada" se refieren a la contenida en el pliego o existe alguna información adicional que han suministrado? ¿O esta información será suministrada de resultar adjudicados? De ser así por favor compartírnosla.

Respuesta:

DM/RT: Igual que la pregunta 6

Pregunta 8:

¿Cuáles son los sistemas de información vinculados a la gestión de expedientes judiciales?

Respuesta:

DM/RT: esta información estará disponible en el informe diagnostico sugerido en las preguntas 6 y 7.

Pregunta 9:

¿Cuál es la cantidad de usuarios administrativos, técnicos y finales del TSA para fines del piloto y cuáles son los roles de cada uno?

Respuesta:

DM/RT: la distribución es como sigue:

Puesto	Cantidad
ABOGADO AYUDANTE	15
ALGUACIL DE ESTRADO	6
ASESOR (A) IMPOSITIVO	3
COORDINADOR (A) SERVICIOS A SALAS	1
JUEZ CORTE	7
JUEZ PRESIDENTE CORTE	1
JUEZ PRESIDENTE SALA CORTE	3
MAYORDOMO II	1
OFICINISTA	9
OFICINISTA ATENCION USUARIOS	1
OFICINISTA CITACIONES Y NOTIFICACION	VES 1
OFICINISTA CORTE	7
RECEPCIONISTA	1
SECRETARIA	1
SECRETARIA (O) GENERAL	1
SECRETARIA DE JUEZ CORTE	1

Pregunta 10:

¿El piloto debe ser OnPremise o Cloud? Bajo la premisa de que el código fuente indistintamente de la infraestructura que se elija, seria de la institución.

Respuesta:

DM/RT: On Premise, no negociable.

Pregunta 11:

El tiempo de duración del piloto es de 6 meses, ¿Luego de la puesta en producción o desde la firma del contrato?

Respuesta:

DM/RT: La duración del piloto es una decisión interna del poder judicial. Los 6 meses se refiere a la garantía que deben dar al piloto. Dicho tiempo cuenta a partir de recibir conforme el proyecto piloto.

Coordinación del Comité de Compras y Licitaciones

