



Informe de Avance de Proyectos e Iniciativas del 2022

Cierre del cuarto trimestre - al 29/12/2022

Dirección General Técnica
Dirección de Proyectos

Enero 10, 2023

Resumen Ejecutivo

El Poder Judicial a través de la Dirección de Planificación elabora cada año el Plan Operativo Anual (POA), con la participación de las distintas áreas de la institución y la posterior aprobación del Consejo del Poder Judicial (CPJ). El quehacer institucional se enfoca en la consecución del Plan Estratégico Institucional 2020-2024.

El Plan Operativo Anual (POA) 2022 se aprobó inicialmente con un total de 31 proyectos y un presupuesto de RD\$ 1,470,141,473.00, siendo en su totalidad recursos internos de la Institución. El 02 de agosto del 2022, fue aprobada la reformulación del POA 2022 en la sesión ordinaria del Consejo del Poder Judicial núm. 023-2022, con un total de 32 proyectos y un presupuesto de RD\$1,357,170,830.00. Cabe destacar, que estos datos no contemplan los proyectos del Registro Inmobiliario ni de la Escuela Nacional de la Judicatura, ya que dichos órganos formulan su Plan Operativo Anual de manera independiente, manejando la misma forma su seguimiento.

Al cierre del cuarto trimestre del año se ejecutaron o comprometieron RD\$49,089,809.69, representado un 4% de lo programado¹ y fueron certificados por la Dirección Financiera un total de RD\$1,243,395,809.69². La suma de estos montos representa el 95% del presupuesto reformulado del POA 2022.

Como parte del seguimiento realizado a los 32 proyectos e iniciativas incluidos en el POA, en el presente informe se exponen los principales avances del portafolio de proyectos e iniciativas, así como el porcentaje de avance general, siendo un 72% al corte del 29 de diciembre del 2022.

De los proyectos e iniciativas aprobados, vienen de períodos anteriores (de arrastre) un total de 12 proyectos e iniciativas, los cuales lógicamente, presentan un avance superior a los proyectos e iniciativas nuevos(as), puesto que se contempla su avance acumulado.

¹ La programación de ejecución presupuestaria fue suministrada por la Dirección de Planificación, en fecha 26/09/2022

² Esta información fue suministrada por la Dirección Financiera, en fecha 06/01/2023.

Contenido

I.	Estatus del Portafolio de Proyectos 2022, al cierre del cuarto trimestre (Q4).....	4
II.	Estatus general de avance de Proyectos e Iniciativas 2022, al 29/12/2022	7
III.	Ejecución Presupuestaria de Proyectos e Iniciativas del 2022, al 29/12/2022.....	8
IV.	Conclusiones y Recomendaciones sobre Proyectos e Iniciativas.....	12

I. Estatus del Portafolio de Proyectos 2022, al cierre del cuarto trimestre (Q4)

Para el año 2022 se tienen aprobados 32 proyectos e iniciativas (16 proyectos y 16 iniciativas). Conforme a la etapa de cada proyecto e iniciativa del portafolio 2022, al corte del 29 de diciembre, se tiene 1 proyecto en documentación (3%), 1 en planificación/diseño (3%), 18 proyectos en ejecución (56%) y 12 en etapa de cierre (38%). A continuación, las gráficas correspondientes al estatus por etapas y estatus por Dirección General y Áreas Responsables:

Proyectos e Iniciativas 2022 – por Área Responsable/Etapas

PROYECTOS E INICIATIVAS 2022/ÁREA RESPONSABLE/ETAPAS					
Dirección General	Año 2022	Proyectos e Iniciativas/Etapas			
Área Responsable	Cantidad	Documentación	Planificación y Diseño	Ejecución	Cierre
Dirección General Técnica	13	0	1	7	5
Dirección General Técnica	1	0	0	1	0
Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación	4	0	0	2	2
Dirección de Justicia Inclusiva	4	0	0	3	1
Dirección de Planificación	3	0	1	0	2
Dirección de Proyectos	1	0	0	1	0
Dirección General de Administración y Carrera Judicial	9	1	0	4	4
Dirección de Infraestructura Física	5	0	0	5	0
Dirección de Gestión Humana	3	2	1	0	0
Dirección Financiera	1	0	0	1	0
Administración General del Servicio Judicial	6	0	0	3	3
Coordinación General de Comunicaciones	3	0	0	3	0
Dirección de Comunicación al Usuario	2	0	0	2	0
Dirección de Prensa y Comunicaciones	1	0	0	1	0
Inspectoría General del Consejo del Poder Judicial	1	0	0	1	0
Total Proyectos e Iniciativas	32	1	1	18	12

Gráfico No. 1: Proyectos/Iniciativas por Etapas/Dirección General

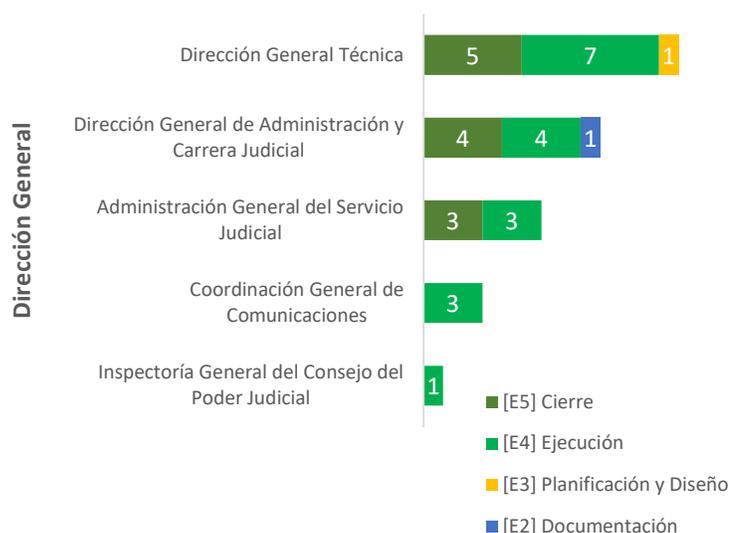


Gráfico No. 2: Proyectos/Iniciativas por Etapas

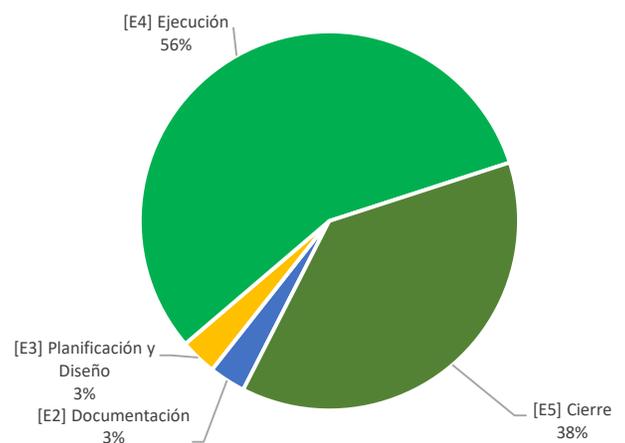


Gráfico No. 3: Proyectos/Iniciativas por Etapas/Área Responsable

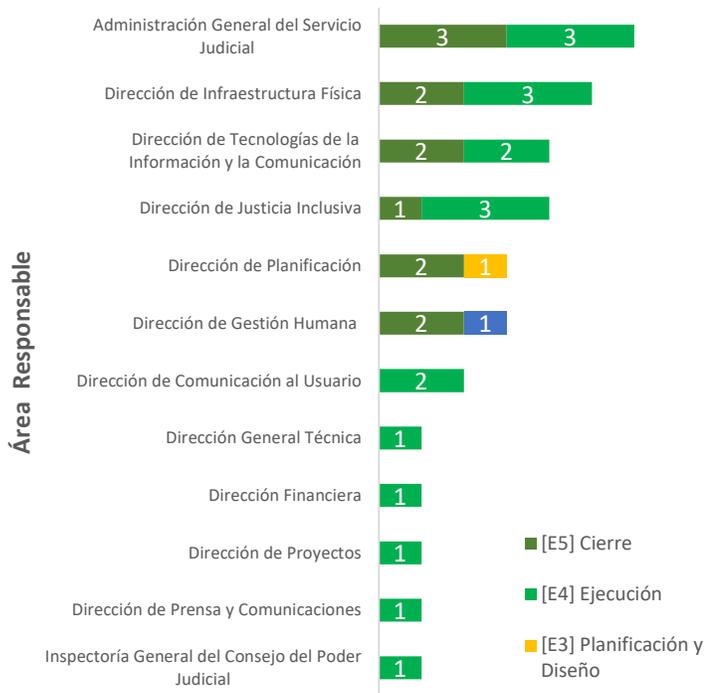


Gráfico No. 4: Proyectos/Iniciativas por Etapas/Tipo

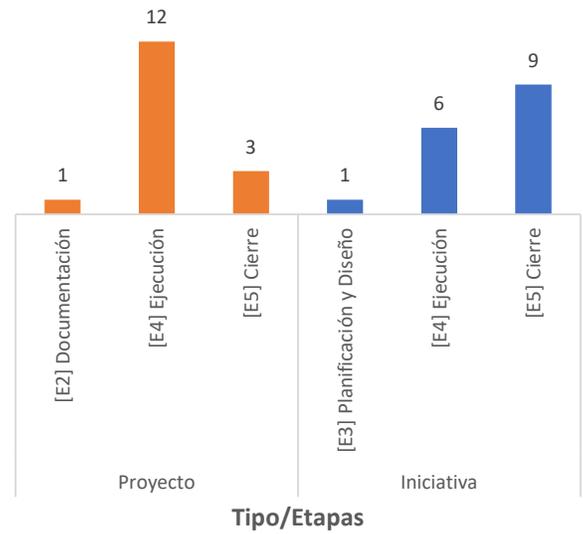


Gráfico No. 5: Estatus de los Proyectos 2022 /Área Responsable

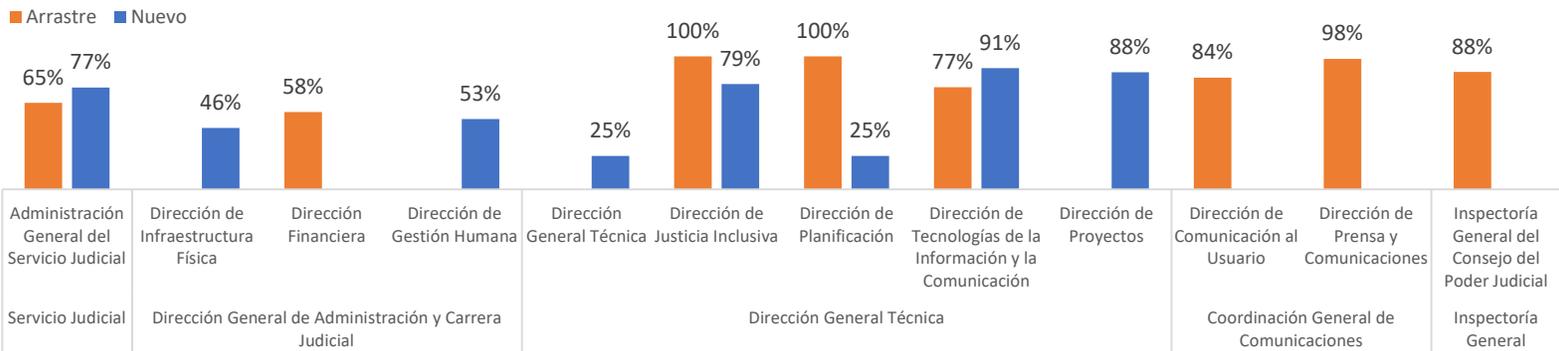


Gráfico No. 6: Estatus de los Proyectos 2022/Dirección General

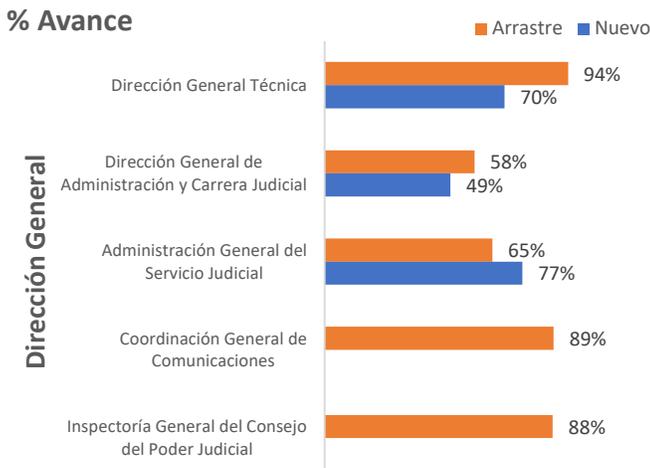
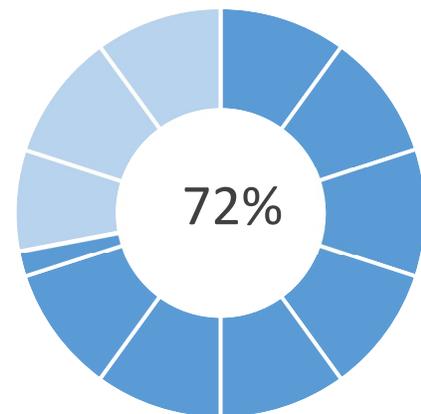


Gráfico No. 7: % Avance General del Portafolio 2022



Al cierre del cuarto trimestre, en base a las actualizaciones reportadas de los proyectos e iniciativas a nivel general se presenta un avance del portafolio de un 67%. Este avance se calcula en función de lo ejecutado para cada proyecto al 29 de diciembre del 2022. Aquellos proyectos e iniciativas que se vienen ejecutando desde años anteriores (de arrastre) presentan un mayor nivel de avance en comparación con los proyectos nuevos.

Gráfico No. 8: Proyectos e Iniciativas 2022/Eje Estratégico

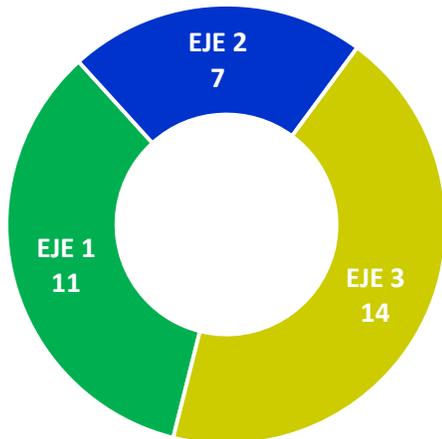
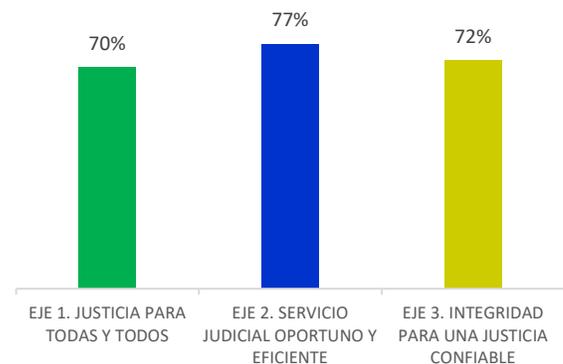
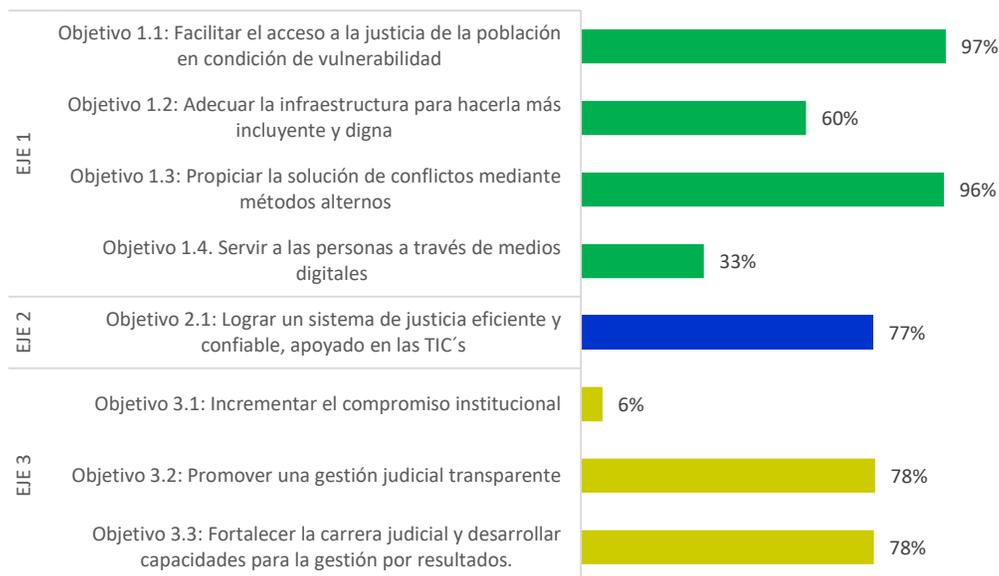


Gráfico No. 9: % Avance Proyectos e Iniciativas 2022/Eje Estratégico



A nivel de avance general de los proyectos e iniciativas, en cuanto a Eje Estratégico, al corte del cuarto trimestre el 29/12/2022, se evidencia un avance mayor en el Eje 2, presentando 77%. Aunque, de igual manera, se observa un avance equilibrado de los proyectos e iniciativas para los tres ejes.

Gráfico No. 10: % Avance Proyectos e Iniciativas 2022/Objetivo Estratégico



En lo que respecta a los objetivos estratégicos, se destaca un 97% de avance promedio en los proyectos e iniciativas vinculadas al objetivo 1.1 y un 96% para el objetivo 1.3. Se observa un avance considerablemente menor para los proyectos vinculados al objetivo 3.1 y esto es debido a que el proyecto “Promoción de Cultura de Valores”, vinculado a este objetivo, fue asumido el proyecto “Diseño de Gestión del Cambio”, el cual se encuentra aún en la etapa de Documentación, pasando a ser el único proyecto vinculado a este objetivo.

II. Estatus general de avance de Proyectos e Iniciativas 2022, al 29/12/2022

El estatus de los proyectos al corte del 29 de diciembre de 2022 es el siguiente:

REPORTE DE ESTATUS DE PROYECTOS					
DIRECCIÓN GENERAL/ ÁREA/CÓDIGO	NOMBRE DE PROYECTO	FECHA INICIO (mes-año)	FECHA FIN (mes-año)	ETAPA	% AVANCE
Dirección General de Administración y Carrera Judicial					
Dirección de Gestión Humana					
22-DGH-01	Diseño de Gestión del Cambio			[E2] Documentación	6%
Dirección de Infraestructura Física					
22-DIF-03	Diseño de la Sede Judicial de Santo Domingo Oeste	ene-22	nov-23	[E4] Ejecución	71%
22-DIF-04	Diseño de la Sede Judicial de Santo Domingo Norte	ene-22	may-23	[E4] Ejecución	43%
22-DIF-05	Diseño de la Sede Judicial de Boca Chica	ene-22	abr-23	[E4] Ejecución	24%
Dirección Financiera					
*22-DF-01A	Sistema Integrado de Gestión de Recursos (ERP) del Poder Judicial	mar-21	abr-24	[E4] Ejecución	58%
Dirección General Técnica					
22-DGT-01	Apoyo al Plan Estratégico Institucional del Poder Judicial de la República Dominicana, Visión Justicia 20 24 -Twinning	jun-22	jun-24	[E4] Ejecución	25%
Dirección de Justicia Inclusiva					
22-DJI-02	Implementación del Sello Igualando RD del Sector Público en el Poder Judicial	abr-21	Jun-23	[E4] Ejecución	93%
22-DJI-03	Ampliación y Fortalecimiento de los Mecanismos Alternativos para la Resolución de Conflictos	feb-22	feb-23	[E4] Ejecución	96%
22-AGSJ-07	Programa para la Optimización de la materia Penal	dic-21	ene-24	[E4] Ejecución	41%
Dirección de Planificación					
*22-DPD-01A	Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, basada en la Norma ISO 9001:2015	ene-21	dic-22	[E5] Cierre	100%
*22-DPD-03A	Implementación del Sistema Automatizado de Planificación Institucional	sep-21	jul-22	[E5] Cierre	100%
Dirección de Proyectos					
22-DP-01	Implementación de Microsoft Project Web y Online	feb-22	ene-23	[E4] Ejecución	88%
Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación					
22-DTI-04	Fortalecimiento Servicios TIC - Certificación de Normativas TICs Estatales	ene-22	dic-22	[E4] Ejecución	82%
Administración General del Servicio Judicial					
*22-AGSJ-01A	Gestión Documental Judicial -Digitalización de Expedientes y Mecanismos de Consulta	dic-20	dic-23	[E4] Ejecución	65%
22-AGSJ-03	Diseño del Modelo Integral de Gestión de Atención a Usuarios del Poder Judicial	feb-22	nov-22	[E4] Ejecución	97%
22-AGSJ-05	Implementación de Mensajería Instantánea en línea (Chat) para usuarios externos	feb-22	feb-23	[E5] Cierre	100%
Total general					68%

*Estos proyectos son de arrastre, es decir que se vienen ejecutando desde periodos anteriores.

El estatus de las iniciativas de las áreas al corte del 29 de diciembre de 2022 es el siguiente:

REPORTE DE ESTATUS DE INICIATIVAS					
DIRECCIÓN GENERAL/ ÁREA/CÓDIGO	NOMBRE DE INICIATIVA	FECHA INICIO (mes-año)	FECHA FIN (mes-año)	ETAPA	% AVANCE
Dirección General de Administración y Carrera Judicial					
Dirección de Gestión Humana					
22-DGH-02	Actualización del Sistema de Gestión Humana	abr-22	nov-22	[E5] Cierre	100%
22-DGH-03	Promoción de la Cultura de Valores del Poder Judicial	ene-22	dic-22	[E5] Cierre	N/A
Dirección de Infraestructura Física					
*22-DIF-01A	Implementación de Mejoras de Accesibilidad a la Infraestructura Física de las Sedes	oct-18	mar-23	[E5] Cierre	N/A
*22-DIF-02A	Implementación de Mejoras de Infraestructura Física para la Atención del Servicio en las Sedes	feb-20	oct-23	[E5] Cierre	N/A
Dirección General Técnica					
Dirección de Justicia Inclusiva					
*22-DJI-01A	Implementación de la Guía de Trato Digno	ene-21	dic-22	[E5] Cierre	100%

Dirección de Planificación					
22-DPD-02	Evaluación y Actualización del Plan Estratégico Institucional 2020-2024 (Gestión de la Estrategia)	mar-22	nov-22	[E3] Planificación y Diseño	25%
Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación					
22-DTI-01	Equipamiento Tecnológico Tribunales - Adquisición y Distribución de Equipos de Escritorio para la Mejora de la Infraestructura Tecnológica	ene-22	dic-22	[E5] Cierre	N/A
*22-DTI-02A	Optimización del modelo operativo del servicio judicial en tribunales y diseño y desarrollo del Sistema de Gestión de Casos para las materias: Civil, Administrativa, Inmobiliaria, Penal y Laboral	nov-21	feb-23	[E4] Ejecución	77%
22-DTI-03	Fortalecimiento Servicios TIC - Implementación de Redes Inalámbricas Seguras	oct-21	dic-22	[E5] Cierre	100%
Administración General del Servicio Judicial					
Administración General del Servicio Judicial					
22-AGSJ-02	Fortalecimiento de los Centros de Servicios Presenciales de los Tribunales y Piloto de Centro Híbridos	feb-22	nov-22	[E5] Cierre	N/A
22-AGSJ-04	Optimización de los Servicios de Citaciones y Notificaciones	feb-22	oct-22	[E5] Cierre	N/A
22-AGSJ-06	Desarrollo e implementación del Directorio Virtual de tribunales y dependencias a nivel nacional	mar-22	nov-22	[E4] Ejecución	33%
Coordinación General de Comunicaciones					
Dirección de Comunicación al Usuario					
*22-DCU-01A	Justicia y Sociedad - Implementación de la Identidad Institucional	mar-20	dic-22	[E4] Ejecución	92%
*22-DCU-02A	Elaboración de la Política de Participación Ciudadana	oct-21	dic-22	[E4] Ejecución	76%
Dirección de Prensa y Comunicaciones					
*22-DCI-01A	Creación e Implementación de la Estrategia de Comunicación Institucional	nov-21	dic-22	[E4] Ejecución	98%
Inspectoría General del Consejo del Poder Judicial					
Inspectoría General del Consejo del Poder Judicial					
*22-INSP-01A	Propuesta de normativa disciplinaria (Plan de fortalecimiento de la efectividad en la aplicación del sistema de integridad)	ene-21	ene-23	[E4] Ejecución	88%
Total general					79%

*Estas iniciativas son de arrastre, es decir que se vienen ejecutando desde períodos anteriores.

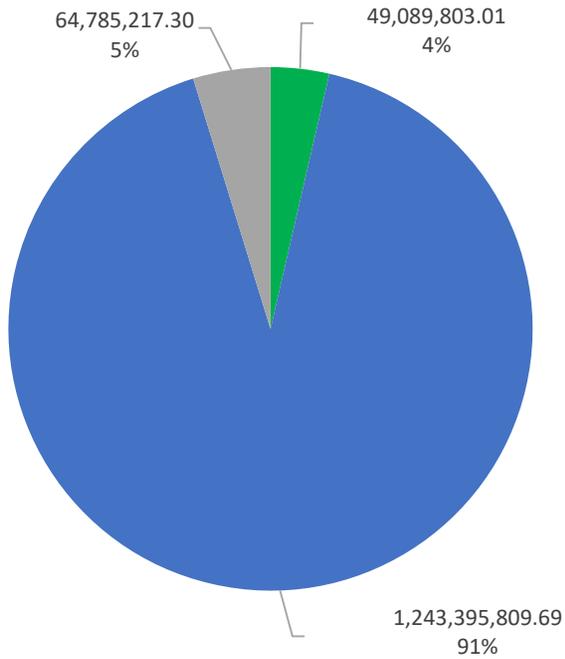
III. Ejecución Presupuestaria de Proyectos e Iniciativas del 2022, al 29/12/2022.

A continuación, se presenta la programación presupuestaria para los proyectos e iniciativas del 2022, así como su ejecución por área responsable. Dicha información ha sido actualizada a partir de la reformulación presupuestaria aprobada en agosto del 2022. Estos datos excluyen tanto a la Escuela Nacional de la Judicatura como al Registro Inmobiliario, tomando en cuenta que éstos manejan un POA con un presupuesto independiente.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE PROYECTOS E INICIATIVAS DEL 2022 – AL 29/12/2022 (VALORES RD\$)				
Área Responsable	Presupuesto Aprobado	Comprometido/Pagado	Certificado Pendiente de Ejecutar	No ejecutado
Dirección de Infraestructura Física	1,129,892,199.00	27,896,681.09	1,079,254,548.41	22,740,969.50
Administración General del Servicio Judicial	109,758,174.00	4,537,822.50	81,794,175.05	23,426,176.45
Dirección Financiera	49,000,000.00	0.00	49,000,000.00	0.00
Dirección de Tecnologías de la Información y la Com.	40,136,254.00	8,122,581.61	17,427,770.36	14,585,902.03
Dirección de Gestión Humana	8,010,000.00	684,496.10	3,972,191.96	3,353,311.94
Dirección de Planificación	1,900,000.00	483,670.11	1,416,329.89	100,000.00
Dirección de Comunicación al Usuario	10,684,203.00	205,551.60	10,309,794.00	168,857.40
Dirección de Proyectos	2,670,000.00	2,260,000.00	0.00	410,000.00
Dirección de Prensa y Comunicaciones	3,200,000.00	3,200,000.00	0.00	0.00
Dirección de Justicia Inclusiva	1,470,000.00	1,249,000.00	221,000.02	-0.02
Inspectoría General del Consejo del Poder Judicial	450,000.00	450,000.00	0.00	0.00
Total General	1,357,170,830.00	49,089,803.01	1,243,395,809.69	64,785,217.30

Fuente: Dirección Financiera del Consejo del Poder Judicial, en fecha 06/01/2023.

Gráfico No. 11: Ejecución Presupuestaria de Proyectos e Iniciativas 2022, al cierre del Q4.



Leyenda

- Comprometido/Pagado
- Certificado Pendiente de Ejecutar
- No Ejecutado

Gráfico No. 12: Ejecución Presupuestaria Proyectos 2022, al cierre del Q4.

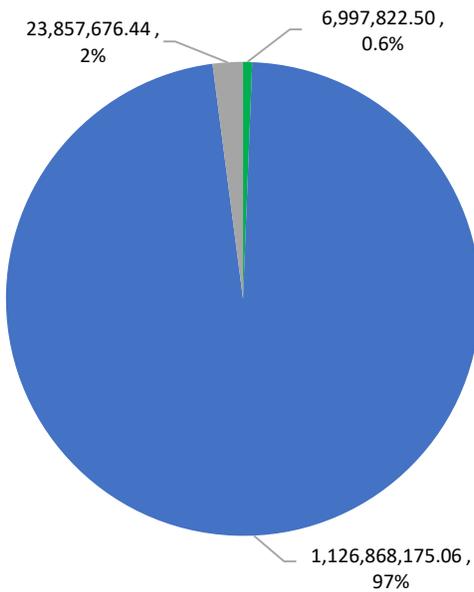
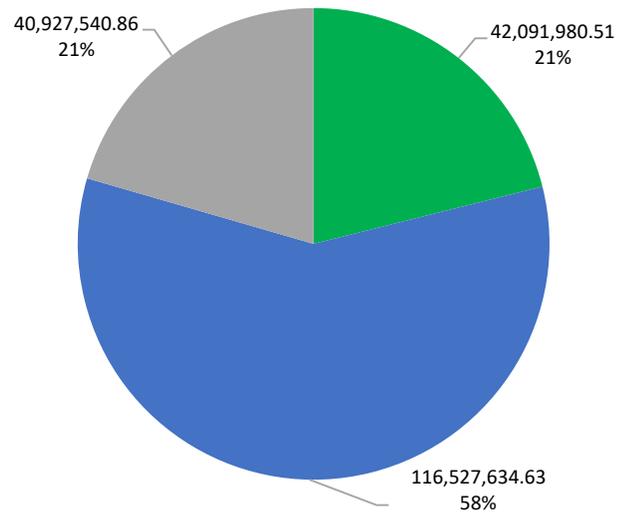


Gráfico No. 13: Ejecución Presupuestaria Iniciativas 2022, al cierre del Q4.



REPORTE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE PROYECTOS 2022 - AL 29/12/2022

Dirección/Código POA	Nombre del Proyecto	Presupuesto Aprobado	Comprometido o Pagado	Certificado Pendiente de Ejecutar	No Ejecutado
Dirección de Infraestructura Física		1,000,000,000.00	0.00	1,000,000,000.00	0.00
22-DIF-03	Diseño e inicio de construcción de la Sede Judicial de Santo Domingo Oeste.	1,000,000,000.00	0.00	1,000,000,000.00	0.00
22-DIF-04	Diseño e inicio de construcción de la Sede Judicial de Santo Domingo Norte.	0.00	N/A	N/A	N/A
22-DIF-05	Diseño y ubicación de terreno de palacio de justicia de Boca Chica.	0.00	N/A	N/A	N/A
Administración General del Servicio Judicial		105,533,674.00	4,537,822.50	77,648,175.05	23,347,676.45
22-AGSJ-01A	Gestión Documental Judicial -Digitalización de Expedientes y Mecanismos de Consulta.	105,333,674.00	77,648,175.05	23,147,676.45	56,250,393.00
22-AGSJ-03	Diseño del Modelo Integral de Gestión de Atención a Usuarios del Poder Judicial.	0.00	N/A	N/A	N/A
22-AGSJ-05	Implementación de mensajería en Línea (Chat) para usuarios externos.	200,000.00	0.00	0.00	200,000.00
Dirección Financiera		49,000,000.00	0.00	49,000,000.00	0.00
22-DF-01A	Sistema Integrado de Gestión de Recursos (ERP) del Poder Judicial.	49,000,000.00	0.00	49,000,000.00	0.00
Dirección de Gestión Humana		0.00	N/A	N/A	N/A
22-DGH-01	Diseño de Gestión del Cambio	0.00	N/A	N/A	N/A
Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación		0.00	N/A	N/A	N/A
22-DTI-04	Fortalecimiento Servicios TIC - Certificación de Normativas TICs Estatales	0.00	N/A	N/A	N/A
Dirección de Planificación		300,000.00	200,000.00	100,000.00	100,000.00
22-DPD-01A	Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, basada en la Norma ISO 9001:2015.	300,000.00	200,000.00	100,000.00	100,000.00
22-DPD-03A	Implementación del Sistema Automatizado de Planificación Institucional	0.00	N/A	N/A	N/A
Dirección de Justicia Inclusiva		120,000.00	0.00	120,000.01	(0.01)
22-DJI-02	Implementación del Sello Igualando RD del Sector Público en el Poder Judicial.	120,000.00	0.00	120,000.01	(0.01)
22-AGSJ-07	Programa para la Optimización de la materia Penal	0.00	N/A	N/A	N/A
Dirección de Proyectos		2,670,000.00	2,260,000.00	0.00	410,000.00
22-DP-01	Implementación de Microsoft Project Web y Online.	2,670,000.00	2,260,000.00	0.00	410,000.00
Total		1,157,623,674.00	6,997,822.50	1,126,868,175.06	23,857,676.44

REPORTE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INICIATIVAS 2022 - AL 29/12/2022

Dirección/Código POA	Nombre del Proyecto	Presupuesto Aprobado	Comprometido o Pagado	Certificado Pendiente de Ejecutar	No-Ejecutado
Dirección de Infraestructura Física		129,892,199.00	27,896,681.09	79,254,548.41	22,740,969.50
22-DIF-01A	Implementación de Mejoras de Accesibilidad a la Infraestructura Física de las Sedes.	29,550,000.00	18,738,180.72	5,536,819.24	5,275,000.04
22-DIF-02A	Implementación de Mejoras de Infraestructura Física para la Atención del Servicio en las Sedes.	100,342,199.00	9,158,500.37	73,717,729.17	17,465,969.46
Administración General del Servicio Judicial		4,224,500.00	0.00	4,146,000.00	78,500.00
22-AGSJ-02	Fortalecimiento de los Centros de Servicios Presenciales de los Tribunales y Piloto de Centro Híbridos.	4,224,500.00	0.00	4,146,000.00	78,500.00
22-AGSJ-04	Optimización de los Servicios de Citaciones y Notificaciones.	0.00	N/A	N/A	N/A
22-AGSJ-06	Desarrollo e implementación del Directorio Virtual de tribunales y dependencias a nivel nacional	0.00	N/A	N/A	N/A
Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación		40,136,254.00	8,122,581.61	17,427,770.36	14,585,902.03
22-DTI-01	Equipamiento Tecnológico Tribunales - Adquisición y Distribución de Equipos de Escritorio para la Mejora de la Infraestructura Tecnológica.	27,386,254.00	4,752,212.97	12,998,375.03	9,635,666.00
22-DTI-02A	Optimización del modelo operativo del servicio judicial en tribunales y diseño y desarrollo del Sistema de Gestión de Casos para las materias: Administrativa, Inmobiliaria y Laboral.	5,000,000.00	639,101.06	1,454,268.82	2,906,630.12
22-DTI-03	Fortalecimiento Servicios TIC - Implementación de Redes Inalámbricas Seguras.	7,750,000.00	2,731,267.58	2,975,126.51	2,043,605.91
Dirección de Gestión Humana		8,010,000.00	684,496.10	3,972,191.96	3,353,311.94
22-DGH-02	Actualización del Sistema de Gestión Humana.	5,000,000.00	684,496.10	962,191.96	3,353,311.94
22-DGH-03	Promoción de la Cultura de Valores del Poder Judicial.	3,010,000.00	0.00	3,010,000.00	0.00
Dirección de Planificación		1,600,000.00	283,670.11	1,316,329.89	0.00
22-DPD-02	Evaluación y Actualización del Plan Estratégico Institucional 2020-2024 (Gestión de la Estrategia).	1,600,000.00	283,670.11	1,316,329.89	0.00
Dirección de Justicia Inclusiva		1,350,000.00	1,249,000.00	101,000.01	(0.01)
22-DJI-01A	Implementación de la Guía de Trato Digno.	1,350,000.00	1,249,000.00	101,000.01	(0.01)
Dirección de Comunicación Al Usuario		10,684,203.00	205,551.60	10,309,794.00	168,857.40
22-DCU-01A	Justicia y Sociedad.	10,384,203.00	4,692.00	10,300,000.00	79,511.00
22-DCU-02A	Elaboración de la Política de Participación Ciudadana.	300,000.00	200,859.60	9,794.00	89,346.40
Dirección de Prensa y Comunicaciones		3,200,000.00	3,200,000.00	0.00	0.00
22-DCI-01A	Creación e Implementación de la Estrategia de Comunicación Institucional.	3,200,000.00	3,200,000.00	0.00	0.00
Inspectoría General del Consejo del Poder Judicial		450,000.00	450,000.00	0.00	0.00
22-INSP-01A	Propuesta de normativa disciplinaria	450,000.00	450,000.00	0.00	0.00
Total		199,547,156.00	42,091,980.51	116,527,634.63	40,927,540.86

IV. Conclusiones y Recomendaciones sobre Proyectos e Iniciativas

Al cierre del cuarto trimestre el portafolio de proyectos e iniciativas ha alcanzado un 72% de avance. Un 85% correspondiente al avance de los proyectos/iniciativas de arrastre y un 64% correspondiente a los proyectos/iniciativas nuevos o aprobados en el 2022.

Conclusiones y aprendizajes relevantes obtenidos durante este período sobre proyectos e iniciativas se listan a continuación:

1. Como parte del seguimiento a los proyectos e iniciativas, fueron identificadas acciones de naturaleza operativa que luego de creada la capacidad de ejecución como parte de las actividades del proyecto, se carecía de un traspaso a la Unidad correspondiente, quien debía velar por las operaciones del día a día. En este sentido, se recomienda en lo adelante identificar aquellas áreas operativas previo al inicio del proyecto para que puedan asumir la nueva carga u operación. Una vez implementados los entregables, realizar el traspaso a las mismas para garantizar su continuidad en el tiempo.
2. Continuar con la optimización del proceso de priorización sobre los esfuerzos institucionales para garantizar una adecuada gestión de los recursos transversales en tiempo oportuno, permitiendo que los proyectos fluyan adecuadamente y evitando el retraso en tareas planificadas debido a la limitada disponibilidad de recursos y personal, ya sea por prioridades institucionales y/o coincidencias con labores operativas.

Maynel Miranda

Director de Proyectos