



COMITÉ DE COMPRAS Y LICITACIONES

LISTADO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS NO.1 RELATIVO A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LPN-CPJ-15-2017 PARA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y MATERIALES PARA LA INSTALACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA VOIP PARA EL EDIFICIO QUE ALOJA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL CONSEJO DEL PODER JUDICIAL Y EL DE LAS CORTES DE APELACIÓN DEL DISTRITO NACIONAL.

Pregunta No.1:

Acogiéndonos al punto 3.11 del pliego de condiciones de la licitación de referencia **LPN-CPJ-15-2017**, deseamos que nos aclaren, respecto a la página No.7 donde indica:

- El proveedor debe contar con certificación **Partner Gold** de la Solución a instalar.

“El proveedor debe contar con certificación **Partner Gold** de la solución a implementar”.

Esa certificación GOLD en específico, es una de las nomenclaturas que utiliza Cisco con algunos “partners”. En el caso de otros fabricantes que cuentan con certificaciones, no necesariamente se refieren al término “Gold”, pudiendo ser: Esmeralda, Diamante, Platino, Zafiro, Platinum Carrier, Silver Carrier, etc.

La aclaración es, ¿Uds. requieren que la solución sea específicamente de la marca **Cisco** o la solución de otro fabricante pudiera incluir la constancia del nivel de certificación que mantiene el oferente con el fabricante, que garantice que está autorizado implementar y soportar la solución ofertada, siempre apegada al pliego de condiciones?

Respuesta:

Tal como lo dice el pliego, trabajaríamos con cualquier proveedor que pueda demostrar poseer una nomenclatura de relación y certificación similar a “Gold” en cualquier escenario, ahora bien siempre que el mismo cumpla con todas las demás observaciones citadas en el pliego.

Pregunta No.2:

Las especificaciones técnicas de esta licitación es dirigida a la marca Cisco, dado este caso podemos presentar otras marcas alternas?

- La solución debe ser homogénea, todos los componentes, Teléfonos, Servidores, Equipos de Video conferencia y software, deben ser del mismo fabricante.



COMITÉ DE COMPRAS Y LICITACIONES

Respuesta:

Siempre y cuando se cumpla con lo establecido en este punto y los demás puntos de los términos de referencia, aceptaremos cualquier propuesta.

Pregunta No.3:

Servidores, punto 2. “La solución debe ser virtual para que sea una solución flexible, por esto debe incluir en alta disponibilidad con procesador E5-2630 7C o más, DDR4 1600MHz o más. 300GB o más SAS 10k RPM SFF HDD. Los servidores deben ser homogéneos, de la misma marca de la solución telefonía para obtener una mayor integración y tener menos puntos de fallas.” Según lo especificado anteriormente, no se indica de forma concreta las cantidades de CPU, memoria y espacio en disco efectivo requerido en cada servidor. ¿Se puede asumir que se refieren a capacidades mínimas de 2 CPU por servidor, con 32 GB de memoria RAM y 1TB de espacio en disco?

Respuesta:

Estos servidores se contemplan en conjunto para la solución completa de telefonía y para soportar mínimo **1000 estaciones o más**, es por esto que la velocidad de cada procesador dependerá del tipo de solución ofertada, no obstante es necesario que el hardware adquirido sea de nueva generación, por esto describimos tipo de memorias velocidad de discos etc.

Pregunta No.4:

Servidores, punto 2. Notamos que en todo el pliego se requiere capacidad de redundancia en los componentes, pero no queda indicado si se debe incluir la redundancia de alimentadores (fuentes) de energía eléctrica. Favor aclarar.

Respuesta:

Si, los servidores deben contar con Power Supply redundantes.

Pregunta No.5:

Gateway de voz, punto 1. Favor indicar las capacidades mínimas y/o máximas requeridas para este equipo, tomando en consideración que el mismo estará recibiendo la comunicación del proveedor de servicios.

Respuesta:

El equipo debe de tener soporte especialmente para troncales SIP, debe poseer la capacidad de manejar 45 líneas de voz mínimo.



COMITÉ DE COMPRAS Y LICITACIONES

Pregunta No.6:

Gateway de voz, punto 1. Notamos que solo se solicita un equipo, ¿no se está contemplando alta disponibilidad para este componente?

Respuesta:

En este caso no fue contemplada redundancia de trocales SIP, favor de proceder con 1 solo Gateway, tal como se establece en el pliego de condiciones.

Pregunta No.7:

Estaciones telefónicas, punto 2. Se indica “30 teléfonos IPs con alta resolución, pantalla LCD display – monochrome, gráfica 384 x 106 píxeles de 83,3 mm en escala de grises para una mejor visualización, dos (2) teclas de línea programables...” pero según la solicitud de dos (2) teclas de línea programables la misma es incompatible con las características graficas de la pantalla. Favor aclarar.

Respuesta:

El objetivo de estas opciones solicitadas es que el equipo soporte la capacidad de manejar 2 líneas simultaneas, favor cumplir con las especificaciones y garantizar el soporte de dos líneas.

Pregunta No.8:

Estaciones telefónicas, punto 1, 2, 4. En los puntos 1, 2 y 4 se requieren capacidades TLS (es decir cifrado de llamadas), ¿se requiere que se incluya dentro de la solución propuesta y los servicios profesionales el cifrado de las comunicaciones entre estos dispositivos para garantizar la seguridad de la comunicación?

Respuesta:

La solución debe incluir todos los equipos y accesorios necesarios para la integración de este protocolo, no obstante no se necesitan servicios profesionales.

Pregunta No.9:

Estaciones telefónicas, punto 5. Se indica “240 fuentes externas para teléfonos IPs para encender los teléfonos en áreas que no existan PoE en los switches del edificio.” Favor indicar la distribución de las fuentes según los tipos de modelos solicitados, esto debido a que las fuentes pudieran variar de acuerdo a los modelos requeridos.

Respuesta:

Seria de forma siguiente:

(506 teléfonos IPs) 220 Fuentes, (30 teléfonos IPs) 15 Fuentes, (10 teléfonos IPs) 5 Fuentes



COMITÉ DE COMPRAS Y LICITACIONES

Pregunta No.10:

Soporte y Mantenimiento, general. Se lee “La solución debe incluir 3 años de soporte proactivo 7x24... 4hrs de tiempo de respuesta en soporte para reemplazo de piezas y servicios.” típicamente este esquema de soporte es requerido para componentes críticos de la solución (servidores, gateways de voz) pero no para teléfonos (de hecho, no todos los teléfonos solicitados tienen este esquema disponible) el cual se recomienda un esquema de 8x5 con reemplazo el siguiente día laborable. ¿Aun así se requerirá este esquema? ¿O se puede proponer un esquema híbrido como el anteriormente expresado?

Respuesta:

Solo en el caso del soporte de los teléfonos, el esquema 8x5 puede ser aceptado.

Pregunta No.11:

Soporte y Mantenimiento, punto 5. Se lee “El proveedor debe poseer una carta de garantía de autorización por el fabricante de la solución.” No se especifica el contenido de la carta o finalidad del mismo. En procesos similares en el sector público se han requerido cartas que indiquen que los equipos ofertados sean de la última generación del fabricante y que no estén fuera de venta, esto para garantizar que los equipos sean nuevos y de última generación. ¿A este tipo de carta es que se refieren?

Respuesta:

En este punto nos referimos a una carta del fabricante de la solución, que certifique que el oferente cumple con todo los requisitos como partner de la marca y que garantiza una buena implementación de la solución de telefonía y servidores.

Pregunta No.12:

Instalación, punto 1, 2, 3. Se lee en los puntos: 1)“Servicio de implementación provisto por técnicos del fabricante.”, 2)“Se requiere instalación y configuración de la solución con técnicos especializados del fabricante de la misma.”, 3)“ El proveedor debe contar con certificación Partner Gold de la Solución a instalar.”. ¿Cómo se requiere que el oferente tenga la certificación Partner Gold, en este caso para este también se requiere que el personal a implementar también tenga la certificación Collaboration CCIE (para garantizar que la misma sea implementada por personal experto)?

Respuesta:

En este punto se requiere que la implementación sea realizada por técnicos especializados y certificados de la solución de telefonía, así mismo que estén acompañados por técnicos especializados directamente de la marca a implementar.

Pregunta No.13:

Instalación, punto 1, 2. Se lee en los puntos: 1)“Servicio de implementación provisto por técnicos del fabricante.”, 2)“Se requiere instalación y configuración de la solución con técnicos especializados del fabricante de la misma.”. ¿Se deben incluir las hojas de vida de los ingenieros asignados al proyecto?



COMITÉ DE COMPRAS Y LICITACIONES

Respuesta:

La empresa debe garantizar que el personal sea certificado y genuino, no es obligatorio contar con documentos de vida de los técnicos.

Pregunta No.14:

Debido a que este tipo de implementación es delicada y tiene gran envergadura e impacto a lo interno de la institución como a lo externo de la institución, típicamente se requiere incluir cartas de referencias en proyectos similares (tamaño y criticidad) donde se constate que el ofertante es capaz de desplegar este tipo de solución. ¿Se deben incluir estas cartas? en caso afirmativo ¿cuántas?

Respuesta:

Si, al menos 2 implementaciones con resultados positivos.

COMITÉ DE COMPRAS Y LICITACIONES